

POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Con el fin de ofrecerte una buena experiencia de compra en la tienda byspro, **te informamos las condiciones de cambios y devoluciones que debes conocer y que aceptas en el momento de hacer una compra** en www.byspro.net

CAMBIO: Es la transacción en la que el cliente devuelve un producto a cambio de otro. Aplican condiciones.

DEVOLUCIÓN: Es la transacción donde el cliente devuelve un producto para recibir el reembolso del dinero. Aplican condiciones.

Recuerda que todo cambio o devolución requiere de la presentación de la factura de compra y el documento de identidad que acredite que el producto fue adquirido en byspro sas y la entrega del producto en las condiciones que aquí se detallan.

POLÍTICA DE CAMBIOS

Una solicitud de cambio solo es válida cuando:

- El producto recibido es diferente (en tamaño, cantidad o referencia) al comprado en la página

Al solicitar el cambio de producto o devolución de dinero, tenga en cuenta que:

1. El producto debe estar nuevo, sin abrir, sin uso, con todos sus empaques originales y etiquetas adheridas al mismo.
2. Tiene máximo 2 días hábiles desde la fecha de recibido para solicitar el cambio.

No se enviarán productos o devolución del dinero si:

1. Excedió el tiempo de vigencia de dos días para hacer el reclamo.
2. El devuelve el producto dañado, usado, sucio, roto, derramado o en malas condiciones.
3. Usted no presenta el número de cédula y factura acreditando la compra con nosotros.

¿Cómo realizar un cambio?

Si cumple con las dos condiciones para un reclamo válido enviar un correo a pedidosweb@byspro.co que contenga el número de factura, su número de cédula y la razón del cambio.

Byspro tendrá máximo 5 días hábiles para resolver su solicitud, en caso de no recibir respuesta escríbanos directamente a coordinador.ventas@byspro.co

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Todo proceso de devolución de productos puede solicitarse hasta 2 días hábiles después de solicitado el pedido.

FLETES: Los costos de los fletes tanto de ida y regreso correrán por cuenta del usuario al 100%.

INICIO DE PROCESO: El proceso se iniciará **solamente cuando byspro sas reciba a conformidad la mercancía enviada por el cliente** y el embalaje deberá garantizar que el producto se reciba en perfectas condiciones es importante que lo proteja con su material de empaque original o cajas de cartón, papel burbuja, vinypel para evitar daños o averías en el transporte.

DERECHO DE RETRACTO

Recuerde que, por disposición de la ley, las compras realizadas en medios no presenciales como nuestra página www.byspro.net están sujetas al derecho de retracto. Para ejercer su derecho de retracto tenga en cuenta los siguientes requisitos:

La reclamación debe ser realizada dentro de los 2 días hábiles siguientes al recibo del producto.

Usted tiene derecho a la devolución del dinero pagado por concepto de producto pero no de los gastos de envío causados para entregar y devolver el producto, estos serán asumidos por usted al 100%.

El producto debe estar nuevo, sin abrir, debe estar sin uso con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo.

Para ejercer este derecho acérquese con su factura y el producto a cualquiera de nuestras tiendas o hágalo llegar a nuestra oficina principal en la Calle 10# 36ª – 48 acopi, yumbo Colombia (recuerde que el producto debe venir con el envío cancelado, en ningún caso se recibirán envíos contra entrega).

Nota Importante: Tenga en cuenta que al presentar la factura de compra de conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, existen excepciones y los cosméticos están considerados así como (maquillaje, productos dermatológicos, brochas, masajeadores faciales, saunas faciales, extractores de puntos negros, etc).

El dinero será reembolsado al Usuario dentro de los 30 días siguientes a la fecha de envío de la certificación bancaria al correo auxiliar.contable@byspro.co

Consulte más información acerca del derecho de retracto ingresando a

<http://www.sic.gov.co/drupal/noticias/sabe-usted-que-es-el-derecho-al-retracto>.

REVERSIÓN DEL PAGO

Para solicitar la reversión de los pagos realizados con sus tarjetas de Crédito o Débito utilizadas para la adquisición de bienes en operaciones de comercio electrónico, mediante canales tales como internet, PSE (proveedor de servicios electrónicos), Call Center o cualquier otro mecanismo de la tienda virtual, podrá solicitar la reversión de su pago con fundamento en alguna de las siguientes causales:

Cuando haya sido víctima de un fraude.

Cuando corresponda a una operación que no haya solicitado.

Cuando no haya recibido el producto que compraste en el tiempo indicado.

Los tiempos de devolución pueden variar según el método de pago:

Con tarjeta de crédito de banco: Una vez iniciemos el proceso de reembolso ante la entidad bancaria, ésta dependerá del tiempo que el banco se demore en hacerla efectiva. Ten en cuenta que dependiendo del banco que tengas, algunas veces las devoluciones se pueden reflejar en la fecha de la compra, por lo que deberás estar consultando los extractos de aquel momento.

Con BOTÓN PSE la si el valor pagado es inferior o igual a \$1.000.000 (un millón de pesos), realizaremos la devolución por transferencia bancaria a partir de que recibas el correo electrónico con la notificación del reembolso, cuentas con 30 días calendario para acercarte a reclamar tu dinero. Si el valor pagado es superior a \$ 1.000.000 (un millón de pesos), solicitaremos la confirmación de la cuenta de ahorros/corriente de la cual sea titular el cliente para realizar la devolución del dinero o través de una consignación en cuenta.

¿Cómo solicitar una devolución?

Enviar un correo a pedidosweb@byspro.co que contenga el número de factura, su número de cédula y la razón de la devolución, una vez reciba la confirmación proceda a empacar muy bien y despachar el pedido (recuerde que debe llegar pago el flete, no se recibirá mercancía contra-entrega).

Byspro tendrá máximo 5 días hábiles para resolver su solicitud, en caso de no recibir respuesta escríbanos directamente a coordinador.ventas@byspro.co
